



## Fakta om Eurogarant

Diskussionen om hvad Eurogarant er og hvad den står for, har ført til fejlforklaringer og misvisninger. Derfor ønsker vi at klarlægge overfor de danske værksteder og andre parter i branchen, hvad Eurogarant står for.

Formålet med Eurogarant er at skabe et fundament for de værksteder, der ønsker et særligt værktøj til at fremme virksomheden overfor kunder, fremhæve sig overfor kollegaer, og ønsker at sikre kvaliteten på højt niveau. Det er også et klart signal overfor kunden at kunden kan føle sig tryk ved at komme på et Eurogarant værksted.

- Eurogarant er en standard, der dækker hele autoskadeområdet – lak og karrosseri. Der findes flere områder, som endnu ikke er blevet introduceret i Danmark.
- Eurogarant tilbyder et lakeringskvalitet kontrol system – EG-LKS til bedømmelse af lakeringsarbejde (del af lakkontrol under ISO 9001).
- Eurogarant er den eneste europæisk anerkendte standard indenfor sit område. Den er anerkendt af flere bilproducenter, TÜV, DEKRA, flere lakproducenter, Audatex (leverandør af autotaksmodul), flere forsikringselskaber og mange flere.
- Eurogarant dækker alle mærker. Standarden er ikke tilpasset til mærker og behov, men er ens over hele landet. Standardens formål er at skabe en gruppe af ekspertværksteder indenfor skadeområdet i Danmark.
- Eurogarant tager altid udgangspunkt i bilen.
- Eurogarant arbejder med bilfabrikkens anvisninger, og hvor sådanne ikke findes, gør Eurogarant anbefalinger med baggrund i det europæiske samarbejde og ekspertise, med fokus på høj reparations sikkerhed. Eurogarant Danmark står også i kontakt med bilimportører, for at afklare specielle forhold.
- Eurogarant kontrolleres af fire forskellige aktører i Danmark og lever dermed op til de i begrebet "Standard" beskrevne forhold:
  - Specialuddannede personer fra FDM foretager den årlige audit af værkstederne og det udførte arbejde (ISO 9001 certificeret audit).
  - Teknologisk Institut foretager kontrol af udstyr og værktøj (defineret af Eurogarant).
  - Norsk Veritas foretager ISO 9001 stikprøvekontroller af kvalitetsaudit.
  - Eurogarant Danmark kontrollerer reparationskvaliteten fire gange om året fra start til slut.
- Eurogarant gør indgreb i virksomhedens drift gennem målrettet analyse af processer, arbejdsmetoder og kvalitetshåndtering og hjælper dermed virksomheden i optimeringsprocessen og bestræbelser på at nedbringe omkostninger.
- Eurogarant er et markedsføringsværktøj overfor kunder, og der forefindes også konkrete krav i standarden med direkte relevans for kunden.
- Eurogarant omfatter et Forum, der består af Eurogarant værksteder. I dette forum aftales tiltag og diskuteres forhold, samt sker der kollektiv efteruddannelse og vidensdeling til gavn for alle Eurogarant værksteder.
- Eurogarant vurderer løbende kompetencer hos det udførende personale og efteruddanner personale på værkstederne efter behov. Formålet er at opgradere Eurogarant autolakerere og karrosserisme til topniveau. Efteruddannelse på flere områder indenfor nye teknologier, ledelse mv. er et vigtigt element i Eurogarant. En stor del af specialviden kommer fra organisationer udenfor Danmark.



- Eurogarant værksteder yder 3 års garanti på karrosseriarbejde og 2 års garanti på lakarbejde.
- Alle kompetente værksteder kan opnå en Eurogarant certificering uden nogen form for politisk medlemskab i en brancheorganisation. Eurogarant anvendes i dag af både frie værksteder såvel som mærkeforhandlere.
- Værksteder kan miste Eurogarant certificeringen ved vedvarende fejl og mangler indenfor en periode på 12 måneder. Værksteder kan sættes under særligt tilsyn, såfremt kravene i standarden ikke overholdes.
- Forsikringselskaber og FDM har tilgang til kontrolinformation og helskadekontroller.

Vi ønsker med skabelsen af Eurogarant i Danmark at kunne levere et troværdigt og målfast stykke værktøj, som er beregnet for de værksteder, der frivilligt er indstillet på at gøre en forskel, for at øge markedsværdien og kundetilgang.

Eurogarant er meget mere end bare korrekt reparation af biler. Den skal bidrage til en aktiv udvikling af værkstederne, så disse kan blive attraktive for nuværende og fremtidige kunder.

Med venlig hilsen  
Eurogarant Danmark

